



TERME SIBARITE

CARTA DEI SERVIZI

EDIZIONE	REVISIONE	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE	Copia numero	<input type="checkbox"/> Copia Controllata	Firma
0	1	01/02/2018	PRIMA EMISSIONE		<input type="checkbox"/> Copia non Controllata	Firma
0	2	01/05/2019	Aggiornamento		Elaborato da	Firma
01/02/2018	3	25/07/2022	Aggiornamento		Verificata da RSQ	Firma
CONSEGNATA A					Autorizzata da DG	Firma

PREMESSA.....	3
PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA	3
<i>Le acque (storia e proprietà)</i>	<i>Errore. Il segnalibro non è definito.4</i>
<i>I fanghi</i>	<i>Errore. Il segnalibro non è definito.5</i>
<i>Le cure.....</i>	<i>8</i>
PRINCIPI FONDAMENTALI.....	10
<i>Lo staff delle Terme Sibarite.....</i>	<i>10</i>
<i>Partecipazione dell' utente</i>	<i>11</i>
<i>Diritto di scelta</i>	<i>11</i>
<i>Accesso alle terapie</i>	<i>11</i>
<i>Servizio prenotazione.....</i>	<i>12</i>
<i>Servizio informazione.....</i>	<i>12</i>
<i>Riservatezza</i>	<i>12</i>
<i>Dichiarazione finale di cura</i>	<i>13</i>
<i>Rispetto dell'ambiente</i>	<i>13</i>
<i>Oggetti smarriti o dimenticati in struttura.....</i>	<i>13</i>
<i>Come arrivare</i>	<i>13</i>
PRESTAZIONI EROGATE	14
<i>L'attività Termale.....</i>	<i>18</i>
<i>Le Convenzioni.....</i>	<i>19</i>
<i>Modalità terapeutiche</i>	<i>20</i>
<i>L'attività sanitaria specialistica.....</i>	<i>21</i>
<i>Centro di riabilitazione neuromotoria.....</i>	<i>21</i>
<i>I servizi medici</i>	<i>22</i>
<i>L'albergo</i>	<i>22</i>
SERVIZI EROGATI NEL CENTRO DI RIABILITAZIONE.....	23
<i>Premessa</i>	<i>23</i>
<i>Prestazioni erogate</i>	<i>23</i>
<i>Patologie neurologiche oggetto di trattamento fisioterapico:.....</i>	<i>24</i>
<i>Modalità di erogazione delle prestazioni riabilitative.....</i>	<i>24</i>
<i>Richiesta cartella clinica</i>	<i>25</i>
RECLAMI.....	25
ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:.....	25

PREMESSA

Con questo fondamentale strumento di comunicazione interna ed esterna, **TERME SIBARITE** intende migliorare anzi tutto i rapporti con gli utenti. Esso offre tutte le informazioni utili e necessarie sullo stabilimento termale, sul contesto complessivo nel quale si inserisce e su come acquisire ulteriori informazioni sui servizi erogati. Attraverso la **CARTA DEI SERVIZI** l'utente può consultare efficacemente la gamma dei diversi servizi offerti per fruirne con precisione e velocità e, come noi ci auguriamo, con la massima soddisfazione possibile.

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

Ragione Sociale:	Terme Sibarite S.p.A.
Sede Legale ed Amministrativa	CASSANO ALLO IONIO (Cs) – via Terme, n°2 Tel: 0981.71376 Fax: 0981.76366
E-mail:	info@termesibarite.it
Internet:	www.termesibarite.it
Decreto Accreditamento.	d.p.g.r. n. 1 del_05.01.2011
Codice regionale	SSA017 - SSA139 - CRE007
Direttore Sanitario	Dott.ssa Francesca Napoli

FASCINO E STORIA NELLE TERME DELL'ANTICA SYBARIS ESPERIENZA SENSORIALE, EMOZIONALE E IDENTITARIA

Chi, se potesse, non vorrebbe vivere tanto da vedere che cosa viene alla luce di Sibari?

In questo intrigante sospiro del celebre narratore e saggista inglese **Norman DOUGLAS**, annotato nel suo entusiasmante viaggio nell'Antica Calabria (Old Calabria) di inizi '900 risiede probabilmente tutta la forza ed il fascino epico e sempre attuale di **SYBARIS**. Una Città divenuta un simbolo che con il suo vasto territorio per due secoli fece parlare di se', tanto la Storia quanto le leggende: per il suo lusso ed i suoi piaceri, la sua eleganza ed il suo edonismo, la sua cultura ed i suoi eccessi, per i grandi personaggi dell'epoca che vi risedettero (da Protagora ad Erodoto ad Ippodamo di Mileto), per i suoi teatri e per la sua raffinata ricerca della salute attraverso l'acqua (salus per aquam) con le sue terme di edifici sontuosi e bagni.

È, questa, l'esperienza emozionale, sensoriale e identitaria che le TERME SIBARITE, a distanza di 2500 anni, ambiscono a rievocare in quanti ancora oggi cercano salus per aquam (SPA) nella moderna stazione termale. Realizzata su strutture già esistenti nei secoli passati, essa risulta incastonata nelle viscere rocciose del centro storico di CASSANO all'IONIO, tra i Sassi di MATERA – CAPITALE EUROPEA DELLA CULTURA 2019 ed il Codex Purpureus di ROSSANO, entrambi patrimonio UNESCO dell'Umanità; ed ancora il Parco ed il Museo Archeologico Nazionale della Sibaritide, le incantevoli Grotte carsiche di S. Angelo, il Castello Ducale di CORIGLIANO, il Pollino, lo Ionio e la Sila.

LE ACQUE

Con temperatura costante a 25 gradi, derivano da **cinque sorgenti naturali** (APPICELLO, CALDANE, STUFE, CLOCCO e TRABUCCO) che si sviluppano per circa 500 metri. Il dato veramente importante che differenzia e distingue tali acque dalle altre, è emerso dalla indagini batteriologiche che hanno portato a notare la presenza di **idrogeno solforato di origine biologica che deriva biochimicamente da riduzioni di composti ossidati dello zolfo** e, come è stato osservato in diversi studi (FLORENZANO), da decomposizione di materia organica solforata ad opera di distinte attività batteriche.

PROPRIETÀ – Secondo le classificazioni di MAROTTA, MESSINI e SICA) esse sono ipotermali, sulfuree, mediominerali e si differenziano dalle altre per la presenza di idrogeno solforato di origine biologica. Sono costituite da Litio, Sodio, Potassio, Calcio, Stronzio, Magnesio, Alluminio, Ferro, Rame, Cloruri, Solfati, Carbonati, Polifosfati e Solfuri.

I FANGHI

Sono di **natura organica (rarità biologica)**, ottenuti da particolari processi fitobiologici di maturazione delle vegetazioni di alghe. Si tratta di fanghi ottenuti da particolari processi fitobiologici di maturazione delle vegetazioni di alghe di differenti gruppi microbici che realizzano una comunità biologica ricca di H₂S definita sulfuretum.

GLI IMPIANTI

Di recente ristrutturazione sono inseriti in un vasto e funzionale complesso che si sviluppa su un'area di 23 mila mq circa, comprendendo una **struttura alberghiera**, lo **stabilimento ed il parco termali** ed il **centro di riabilitazione neuro-motoria** in ambiente termale. Sono stati completamente ristrutturati nel 2018 il **reparto inalatorio** e quello per la **fangoterapia**. Nel corso del 2019 sarà aperta la nuova **SPA**.

FONTI STORICHE. DAL XVI SECOLO AD OGGI. – I primi riferimenti storici sulle acque minerali di CASSANO ALLO IONIO risalgono al XVI secolo. Scriveva l'umanista e storico Gabriele BARRIO (Annali Civili delle Due Sicilie): "In alcune terre circostanti al Comune di CASSANO trovansi due polle di acqua sulfurea; una fresca, tepida l'altra. Presso quest'ultima, di cui oggi non si fa uso alcuno, vedrai le rovine di antiche terme". Tradizione tramanda che i sibariti, dopo averla occupata, fecero costruire nella zona sontuosi edifici da utilizzare ad uso di bagni onde sfruttare, per uso terapeutico, le prodigiose proprietà delle fonti termominerali. Molti autori parlano diffusamente delle proprietà di queste sorgenti apparse sul fianco della collina da dove è visibile tutta la Piana di SIBARI.

ALL'ORIGINE DELLA CRENOTERAPIA. – Insieme all'impiego delle acque minerali era consueto l'utilizzo dei sedimenti e dei detriti formati lungo le pareti delle canalizzazioni per alleviare i dolori di origine traumatica ed infiammatoria.

1822, LE PRIME ANALISI CHIMICHE. – Si devono ad un insegnante del Liceo di Catanzaro, l'**ACETI**, che eseguì un esame attraverso il quale si poterono conoscere per la prima volta i componenti chimici di queste acque. – Nel 1817, sui ruderi esistenti delle vecchie **TERME DI SIBARI** erano state sovrapposte nuove costruzioni destinate al riutilizzo delle acque. Di ciò parlò ampiamente, in un suo trattato di medicina, **Giovanni TERRANO** dell'Università di Napoli. Molto di più si riuscì a sapere, però, quando uno storico e medico locale **Biagio LANZA** dette alle stampe una monografia sulla città. In precedenza, anche il collegio dei medici di FIRENZE, dove la proprietà delle acque di SIBARI erano state fatte conoscere e registrate nel catalogo dell'Esposizione Nazionale, ne sottolinearono l'importanza curativa. Intorno al secolo scorso si pensò alla creazione di uno stabilimento termale – in quel tempo noto solo per attività terapeutica dovuta al contenuto di zolfo – che sfruttasse anche le proprietà delle acque. Nel **1952** la Società per Azioni **TERME SIBARITE** acquistò tutto il complesso ormai in abbandono e iniziò a realizzare delle ricerche scientifiche allo scopo di impostare in modo definitivo uno studio circa le potenzialità chimiche, biologiche e terapeutiche del centro termale.

NEL CUORE DEL CENTRO STORICO DI CASSANO. – Il complesso termale – alberghiero-riabilitativo (circa 25.000 mq di superficie di cui almeno 2.700 coperti) sorge nel tessuto urbano di **CASSANO allo IONIO**, cittadina della Calabria Nord-orientale. Il territorio comunale si estende fino al mare sul versante ionico e verso Nord raggiunge i piedi del Parco Nazionale del Pollino. Dai suoi 250 metri sul livello del mare, il centro abitato sovrasta la generosa e mitica piana di SIBARI. Siamo nella terra d'elezione dei leggendari sibariti, amanti degli agi e delle mollezze. La città di CASSANO ha un passato ricco e affascinante, di cui rimangono evidenti tracce ancora oggi nei resti di **SIBARI** e nei tesori conservati nel **Museo Nazionale della Sibaritide**. La fondazione di CASSANO risale ad un'epoca remotissima, antecedente a quella della fondazione di SIBARI (fondata nel secolo VIII a.C. dagli Achei), città a cui poi fu soggetta, sentendo tutta l'influenza della sua grandezza. E di Sibari seguì le alterne vicende. Quando i greci ricostruirono SIBARI dandole il nome **THURIO**, anche le mura di CASSANO furono ricostruite. Intorno al 669 i Romani occuparono THURIO imponendogli il nome COPIA e CASSANO divenne un Municipio Romano. La Sibaritide, non fu solo un teatro di guerra, ma si distinse anche come zona dispensatrice di molte importanti risorse naturali, prime fra tutte le acque oligominerali, immutate nel tempo.

RESPONSABILITÀ SOCIALE E ATTENZIONE AL TERRITORIO.

Terme Sibarite è impegnata a rappresentare come valore aggiunto all'offerta dei propri servizi termali varie attività no profit finalizzate a coinvolgere target diversi per suggerire stili di vita più corretti, equilibrati e più rispettosi della natura e del patrimonio identitario dei territori vogliono essere il contributo culturale, al quale le TERME SIBARITE non si sottraggono, rispetto a quella che oggi è diventata una vera e propria emergenza da governare su più fronti: la necessità di educazione alimentare.

Tra le iniziative promosse si menzionano:

Prima CARTA DELLE ERBE OFFICINALI DELLA CALABRIA. – Riscoprire e valorizzare le erbe officinali calabresi attraverso una Carta che ne recensisca le principali specie divulgandone al grande pubblico proprietà e benefici per la salute e per il territorio insieme alle declinazioni gastronomiche. Sensibilizzare alla conoscenza ed alla riscoperta del territorio, alla valorizzazione e alla tutela delle risorse naturali autoctone ed alla promozione della salute e del benessere fisico. – Sottende questi obiettivi la prima **CARTA DELLE ERBE OFFICINALI DELLA CALABRIA** promossa in partnership con la Condotta **Slow Food POLLINO SIBARITIDE ARBERIA**, in collaborazione con il **CARLOMAGNO Laboratori** di Villapiana ed il Laboratorio Artigianale **CUORE DI PASTA** di Trebisacce.

MARKETING TERRITORIALE, SIBARITIDE E MATERA. Un clip di comunicazione strategica e turistica è stato ideato e realizzato dalle Terme Sibarite per trasmettere le emozioni più autentiche della Sibaritide in un viaggio emozionale ed ideale. Da MATERA – Capitale Europea della Cultura 2019 a CORIGLIANO ROSSANO e la Sila; dal Codex Purpureus Patrimonio Unesco; a Cassano allo Ionio e al POLLINO; dalle magiche Grotte di Sant'Angelo alle antiche risaie di Sibari, la più lussuosa città della Magna Graecia; fino alle sorgenti termali conosciute da millenni.

COSA METTO NEL CARRELLO. NUTRIZIONE E DONNA. A SCUOLA DI SALUTE. Sono, questi, i titoli e gli argomenti dei tre momenti pubblici e gratuiti di incontro e di confronto della campagna di promozione e di sensibilizzazione 2019 promossa da TERME SIBARITE ai temi della salute, del benessere e, in particolare, dell'educazione alimentare.

VERSO NUOVI SEGMENTI TURISTICI. – A fine 2018 TERME SIBARITE ha ospitato il simposio scientifico internazionale sull'efficacia delle cure termali rispetto alle patologie polmonari alla presenza di una delegazione di scienziati e medici della Federazione Russa. Ospiti di CASSANO e del territorio primari, direttori e capo dipartimenti della PIROGOV RUSSIAN NATIONAL RESEARCH MEDICAL UNIVERSITY (RNMRU) di MOSCA, una delle università più antiche e importanti della Russia e famosa in tutto il mondo che nel 2016 ha celebrato il suo 110° anniversario. – La delegazione

	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 8 DI 26

scientifica russa è stata accompagnata da Galina SAPOZHNIKOVA, giornalista di KOMSOMÓL'SKAJA PRAVDA (La Verità del Komsomol), quotidiano russo a copertura nazionale, fondato nel 1925 e distribuito in 48 paesi del mondo con una tiratura di 35 milioni) e da Gulya MUSINA tour operator.

Le cure

Grazie alle importanti proprietà delle acque e dei fanghi, alle Terme Sibarite, è possibile l'erogazione di varie tipologie di cure termali per il trattamento di molte patologie. Le cure termali che vengono praticate presso le nostre Terme sono:

- fanghi
- bagni
- inalazioni
- aerosol
- humages
- nebulizzazioni
- docce
- irrigazioni
- insufflazioni endotimpaniche

La struttura termale offre un'ampia gamma di prestazioni mediche estremamente indicate nella cura di malattie reumatiche, come l'osteoartrosi ed altre forme degenerative, e i reumatismi extra articolari; di malattie respiratorie, come le sindromi rinosinusitiche bronchiali croniche o le bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva; di malattie otorino laringoiatriche, come la rinopatia vasomotoria, le faringolaringiti croniche, le sinusiti croniche, le stenosi tubartene, le otiti catarrali croniche e le otiti croniche purulente non colesteatomatose; di malattie dermatologiche, come la psoriasi, l'eczema, la dermatite atopica e la dermatite seborroica ricorrente; di malattie ginecologiche, come la sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale e involutiva e la leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche o distrofiche.

MALATTIE	TERAPIE	CURE
REUMATICHE		
Osteoartrosi ed altre forme degenerative	Fango con o senza bagni	12 sedute
Reumatismi extra articolari	Balneofangoterapia	12 sedute
RESPIRATORIE		
Sindrome rinosinusitiche bronchiali croniche	24 cure inalatorie	12 sedute
Bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva		
O.R.L.		
Rinopatia vasomotoria	24 cure inalatorie	12 sedute
Faringolaringiti croniche		
Sinusiti croniche – Stenosi tubariche		
Otiti catarrali croniche	Ciclo di cura per la sordità rinogena – 24 cure	12 sedute
Otiti catarrali purulente non colesteatomatose		
DERMATOLOGICHE		
Psoriasi	Balneoterapia	12 sedute
Eczema e dermatite atopica		
Dermatite seborroica ricorrente		
GINECOLOGICHE		
Sclerosi dolorosa del connettivo pelvico di natura cicatriziale e involutiva	Irrigazioni vaginali	12 sedute
Leucorrea persistente da vaginiti croniche aspecifiche o distrofiche		

 TERME SIBARITE	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 10 DI 26

PRINCIPI FONDAMENTALI

La struttura termale è volta alla tutela della salute nel rispetto dei seguenti principi:

- *Efficacia ed efficienza*

Tutti i trattamenti sono effettuati con le migliori tecniche conosciute, volte ad utilizzare al meglio le proprietà terapeutiche delle acque termali, al fine di dare il massimo vantaggio al cliente.

L'efficacia tecnica viene ricercata attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca, della diagnosi, della terapia e dell'innovazione organizzativa e tecnica. L'efficienza di organizzazione ed attività viene ricercata mediante percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse.

- *Deontologia*

Assicuriamo il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche connesse alla terapia termale.

- *Uguaglianza ed imparzialità di trattamento*

Le Terme si impegnano a garantire lo stesso trattamento ai propri curandi, senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, religioni, opinione politica e ceto sociale.

Il tutto inteso come garanzia di uguaglianza nell'accesso e nella qualità dei servizi.

Lo staff delle Terme Sibarite

Lo staff delle Terme Sibarite, coordinato dalla dott.ssa Francesca Napoli, direttore sanitario e specialista in Idrologia, è formato da personale medico, paramedico e di reparto.

L'elevato standard di qualità è assicurato dalla presenza costante del personale sanitario durante gli orari di cura, dall'impegno del personale di reparto idoneamente formato e dall'utilizzazione di attrezzature e strumentazioni moderne, affidabili e sottoposte a controllo da parte della Direzione sanitaria e tecnica dell'Azienda.

La corretta esecuzione delle cure, il rispetto delle norme igieniche, il corretto comportamento dello staff operativo dei reparti sono assicurati dalla sorveglianza continua

 TERME SIBARITE	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 11 DI 26

della Direzione sanitaria, che effettua tutti i previsti controlli nell'ambito dei reparti durante gli orari di cura.

La Direzione delle Terme Sibarite si impegna, inoltre, a fornire ai clienti una informazione il più possibile completa e improntata ai criteri della chiarezza, tempestività e trasparenza in relazione a tutti gli aspetti inerenti alla propria attività.

L'azienda termale, a tal fine, pone a disposizione dei clienti una serie di strumenti utili quali:

- La Carta dei servizi, a quanti ne facciano richiesta
- La comunicazione tempestiva di eventuali variazioni tariffarie a mezzo di avvisi scritti
- La diffusione, attraverso vari canali, di strumenti informativi generali

Partecipazione dell' utente

L' utente ha diritto ad ottenere indicazioni e risposte ai suoi quesiti - sia che si tratti di informazioni generali sul funzionamento della struttura, orari ed altro; sia per quanto concerne suggerimenti e/o reclami -ricevendo le dovute risposte.

L'Azienda assicura l'erogazione delle terapie termali da maggio novembre, e delle terapie riabilitative durante tutto l'arco dell'anno.

Diritto di scelta

Il curando può scegliere i tempi di cura, lo stabilimento termale, l'operatore termale, compatibilmente con le regole erogative generali dei servizi termali, terapeutici, sanitari, e l'organizzazione aziendale.

Accesso alle terapie

Per effettuare le cure termali tramite il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è necessario rivolgersi al proprio medico di base, che rilascerà la prescrizione-impegnativa. La prescrizione è valida per tutto l'anno in cui è emessa. Ogni anno il Sistema Sanitario Nazionale concede un solo ciclo di cure termali.

 TERME SIBARITE	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 12 DI 26

Se si effettua il trattamento termale a proprie spese non occorre alcuna prescrizione, anche se è consigliabile consultare preventivamente il proprio medico curante.

Prima dell'inizio della cura è obbligatoria la visita da parte del medico delle Terme, che stabilisce le modalità di cura. Il ciclo delle terapie dura, di norma, dodici giorni, con sedute quotidiane, ed è consigliabile non fare interruzioni, salvo diversa indicazione medica.

Servizio prenotazione

Al fine di evitare attese e disservizi, le terapie devono essere prenotate almeno due settimane prima della data d'inizio; la visita medica e l'accettazione devono essere fatte il giorno antecedente a quello dell'inizio del ciclo (pena la perdita della prenotazione). La puntualità di tutti garantisce la migliore qualità dei nostri servizi.

Le Terme sono aperte tutti i giorni della settimana: la domenica non si effettuano cure, ma le visite mediche e le procedure di accettazione per i prenotati che dovranno iniziare le cure il lunedì.

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- di persona presso gli sportelli degli uffici per la prenotazione
- per telefono, al numero 0981 71376, negli orari d'ufficio
- via e-mail, agli indirizzi direzione@termesibarite.it o info@termesibarite.it

Servizio informazione

L'utente può ottenere informazioni sui servizi offerti dalle Terme rivolgendosi:

- agli sportelli attivi negli stabilimenti
- telefonicamente al numero 0981 71376
- via e-mail agli indirizzi direzione@termesibarite.it e info@termesibarite.it

Riservatezza

Ogni rapporto con il curando sarà improntato alla massima riservatezza possibile, ovviamente nel rispetto delle norme sulla privacy.

 TERME SIBARITE	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 13 DI 26

Dichiarazione finale di cura

L'utente che avesse bisogno di legge, deve farne richiesta esplicita all'ufficio accettazione, al momento della regolarizzazione della pratica amministrativa.

Rispetto dell'ambiente

Le Terme Sibarite operano nella convinzione che le politiche ambientali responsabili siano un investimento per il futuro. In tale prospettiva, i procedimenti produttivi dell'Azienda sono organizzati in modo da avere il minore impatto ambientale possibile.

Oggetti smarriti o dimenticati in struttura

Gli oggetti smarriti presso le strutture di Terme Sibarite sono gestiti dagli uffici amministrativi. Gli oggetti verranno tenuti per un massimo di 12 mesi dalla data del ritrovamento. Le richieste relative ad eventuali oggetti smarriti potranno essere effettuate a mezzo mail all'indirizzo info@termesibarite.it avendo cura di indicare

- la descrizione e tutte le informazioni utili per identificare l'oggetto smarrito (marca, modello, colore, ecc...)
- informazioni su luogo e data di smarrimento
- i dati del proprietario

Come arrivare

- Autostrada RC-SA: uscita Frascineto per coloro che provengono da nord;
- Autostrada RC-SA: uscita Sibari per quelli che provengono da sud;
- SS 106 (Ionio-Puglia);
- Ferrovia FS: stazione di Sibari (lo scalo è collegato da servizio pullman)
- Aeroporto: Lamezia Terme (con collegamento servizio pullman)

PRESTAZIONI EROGATE

descrizione commerciale	FANGO-BALNEOTERAPIA
descrizione clinica	<p>applicazione sul corpo del paziente di fango caldo costituito da argilla tenuta per oltre sei mesi in vasche di maturazione con acqua sulfurea corrente. L'applicazione del fango ha una durata variabile da 10 a 20 minuti e la superficie del corpo interessata varia secondo le indicazioni. Lo spessore del fango applicato è di 3 cm ca., la temperatura varia tra i 40 e 45 °C ed è mantenuta pressoché costante durante il periodo di applicazione. Dopo l'applicazione del fango, il paziente viene sottoposto a una doccia di annettamento con acqua termale e poi fatto immergere nella vasca di acqua termale secondo le temperature e i tempi indicati nella prescrizione medica. Al bagno segue infine un periodo di "reazione" o riposo della durata dai 10 ai 30 minuti ca. durante il quale il paziente reagisce sudando e si rilassa riportando la temperatura corporea al grado fisiologico. Questa terapia deve essere eseguita lontano dai pasti e da assunzione di alcolici. Durante il periodo di cura il paziente è sollecitato ad aumentare l'assunzione di liquidi, frutta e verdura per reintegrare l'acqua e i sali minerali persi con la sudorazione.</p>
codice LEA	89.90.2
prescrivibile SSN	SI
durata prestazione	40'
Tutor	operatore termale addetto alla fango-balneoterapia
listino base	singolo € 20,00 - 12 tratt. € 200,00
orari	7.00 – 11.00
Altro	Visita medica di ammissione obbligatoria; Consigliata la prenotazione

descrizione commerciale	FANGO CON DOCCIA TERMALE
descrizione clinica	<p>La fangoterapia seguita da un lavaggio di pulizia con acqua termale (doccia di annettamento) senza bagno termale costituisce uno sforzo cardio-circolatorio minore rispetto a quella seguita da bagno termale. L'applicazione è la medesima che nella fango-balneoterapia.</p>
codice LEA	89.90.1
prescrivibile SSN	SI
durata prestazione	30'
Tutor	operatore termale addetto alla fango-balneoterapia
listino base	Singolo € 15,00 – 12 tratt. € 150,00

orari	7.00 – 11.00
Altro	Visita medica di ammissione obbligatoria; Consigliata la prenotazione

descrizione commerciale	BAGNO TERMALE
descrizione clinica	immersione del paziente in vasche con acqua termale secondo la temperatura e i tempi indicati nella prescrizione medica
indicazioni terapeutiche	malattie artroreumatiche – malattie dermatologiche
codice LEA	89.90.3
prescrivibile SSN	SI
durata prestazione	10' - 20'
Tutor	operatore termale addetto alla fango-balneoterapia
listino base	singolo € 10,00 / 12 tratt. € 100,00
orari	7.00 – 11.00
Altro	Visita medica di ammissione obbligatoria; Consigliata la prenotazione

descrizione commerciale	Inalazioni
descrizione clinica	La tecnica delle inalazioni termali con acqua madre (a getto diretto a vapore o ad aria compressa) corrisponde alla vecchia pratica dei “suffumigi”, la famosa pentola di acqua bollente con disciolte sostanze balsamiche, dalla quale le nostre nonne ci facevano respirare il vapore coprendoci la testa con un asciugamano. Ovviamente oggi si utilizzano delle apparecchiature apposite per inalazioni. L’acqua minerale per uso inalatorio, viene posta all’interno di un apparecchio che ha il compito di “frantumare” l’acqua stessa in particelle più o meno piccole che il soggetto, posto di fronte all’apparecchio, inala attraverso le vie aeree superiori. Le inalazioni sono indicate nelle affezioni delle alte vie respiratorie, specialmente nei casi in cui sia necessaria un’azione riumidificatrice ed eutrofica sulle mucose.
indicazioni terapeutiche	Sindrome rinosinusitiche bronchiali croniche. Bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva. Rinopatia vasomotoria. Faringolaringiti croniche. Sinusiti croniche
codice LEA	xxxxxxxxxxxx
prescrivibile SSN	SI
durata prestazione	10'
Tutor	operatore termale addetto alla cure inalatorie
listino base	singolo € 10,00 / 12 tratt. € 100,00

orari	7.00 – 11.00 15.00-19.00
--------------	--------------------------

descrizione commerciale	Aerosol
descrizione clinica	Anche per quello che riguarda l'aerosol (per vie aeree superiori o per vie aeree inferiori), il concetto è analogo a quello delle inalazioni, la differenza è determinata dagli apparecchi, che scompongono l'acqua minerale in particelle di diametro fra i 3 e i 10 micron, le quali si fermano prevalentemente nelle alte vie respiratorie ed anche nelle più fini diramazioni dell'albero bronchiale. Un'applicazione alternativa all'aerosol classico è l'aerosol sonico, dove alla somministrazione di particelle di acqua termale viene associato un flusso di onde sonore a 100 Hertz: l'adattamento tra onde sonore e acqua termale sulfurea conferisce alle particelle di cui è composta un particolare atteggiamento cinetico che permette alle particelle gassose di penetrare con facilità nelle cavità dei seni paranasali e dell'orecchio medio attraverso la tuba di Eustacchio.
indicazioni terapeutiche	Sindrome rinosinusitiche bronchiali croniche. Bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva. Rinopatia vasomotoria. Faringolaringiti croniche. Sinusiti croniche
codice LEA	xxxxxx
prescrivibile SSN	SI
durata prestazione	10'
Tutor	operatore termale addetto alla cure inalatorie
listino base	singolo € 10,00 / 12 tratt. € 100,00
orari	7.00 – 11.00

descrizione commerciale	Humage
descrizione clinica	Il trattamento termale humage o emanazioni consiste nell'inalare i gas che scaturiscono dalle acque termali a scopo terapeutico. Tecnicamente si ottiene spingendo all'interno di un contenitore contenente acque termali dell'aria compressa che sollecitando l'acqua facendola gorgogliare libera le particelle termali in essa contenute, per induzione il gas sprigionato spinto dalla pressione dell'aria viene convogliato all'interno di un tubicino che lo porta fino alla maschera del paziente. Il trattamento humage è l'ideale per raggiungere le parti più intime dell'apparato respiratorio e riveste un ruolo importantissimo per la cura delle malattie che interessano l'apparato respiratorio basso
indicazioni terapeutiche	bronchiti recidivanti, bronchiti croniche, trattamento dei sintomi e prevenzione dell'asma bronchiale, trattamento di possibili infezioni delle vie respiratorie
codice LEA	xxxxx

prescrivibile SSN	SI
durata prestazione	10'
Tutor	operatore termale addetto alla cure inalatorie
listino base	singolo € 10,00 / 12 tratt. € 100,00
orari	7.00 – 11.00

descrizione commerciale	Irrigazioni nasali e docce micronizzate
descrizione clinica	Per quello che riguarda le “docce” e le irrigazioni nasali, l’acqua termale, mantenuta a temperatura costante e gradevole, viene fatta scorrere, a flusso leggero e continuo, all’interno delle cavità nasali, contribuendo a liberare le vie aeree (lavaggio fosse nasali).
indicazioni terapeutiche	Le irrigazioni nasali possono essere un modo efficace per alleviare i sintomi correlati alla sinusite e un complemento ai trattamenti tradizionali, come antibiotici e steroidi nasali
codice LEA	--
prescrivibile SSN	NO
durata prestazione	10'
Tutor	operatore termale addetto alla cure inalatorie
listino base	singolo € 10,00 / 12 tratt. € 100,00
orari	7.00 – 11.00

descrizione commerciale	Insufflazioni
descrizione clinica	Insufflazioni endotimpaniche (tubo-timpaniche) e endotubariche (naso-faringee): con le prime i gas termali vengono introdotti per via nasale mediante apposito compressore (‘manovra di Politzer’), per ristabilire una adeguata ventilazione dell’orecchio medio. Questo trattamento è particolarmente indicato per la cura di patologie del sistema respiratorio come asma, rinite, sinusite, raffreddore e allergie. Le insufflazioni ‘naso-faringee’ sono invece condotte direttamente all’interno delle fosse nasali, mediante l’uso di cateteri o sonde.
indicazioni terapeutiche	Otiti catarrali croniche
codice LEA	xxxxx
prescrivibile SSN	SI
durata prestazione	10'
Tutor	operatore termale addetto alla cure inalatorie
listino base	singolo € 10,00 / 12 tratt. € 100,00
orari	7.00 – 11.00

	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 18 DI 26

L'attività Termale

Una struttura ai servizio del cliente. Il complesso termale si compone schematicamente di diversi corpi di fabbrica con differenti destinazioni d'uso, di un auditorium all'aperto, di strutture ricreative e di un parco. Tutti gli edifici si sviluppano sfruttando il dislivello naturale del terreno, in modo da inserirsi organicamente nel paesaggio. Il complesso presenta l'ingresso principale verso il centro città e tre ingressi secondari, dei quali uno a valle in corrispondenza delle centrali tecnologiche.

Si sviluppa su un'area di circa 25.000 mq ed i fabbricati occupano una superficie coperta di mq 2.700 circa, esclusi i porticati (mq 385). La restante superficie è destinata a verde attrezzato e a strutture ricreative (mq 4.000), strade e piazzali (mq 815) e parco termale (mq 17.100).

Nel corpo di fabbrica centrale si trovano gli ambienti strettamente connessi alle cure termali, l'albergo, gli uffici direzionali, i magazzini, i depositi e i porticati. Nel corpo di fabbrica centrale si trovano gli ambienti strettamente connessi alle cure termali, l'albergo, gli uffici direzionali, i magazzini depositi e i porticati. Ad est si trova il corpo relativo alle centrali tecnologiche, mentre a Nord Ovest l'auditorium che rappresenta il nucleo centrale delle strutture ricreative, rappresentate dalla piscina con gli spogliatoi e un ampio solarium, campo polivalente di tennis e di calcetto, locale pizzeria e bar. Infine, il parco, caratterizzato da un ammasso roccioso intorno al quale vi è il percorso della salute, che si sviluppa interamente da Nord a Nord Ovest del complesso.

Il complesso, alla fine degli anni Ottanta, ha subito una ristrutturazione che ha comportato una diversa distribuzione degli ambienti, un adeguamento alle norme di legge sugli impianti, la realizzazione del corpo impianti tecnologici, delle vasche di trattamento e un ampliamento dell'albergo mediante sopraelevazione.

Più dettagliatamente, i fabbricati si suddividono in: Albergo e Stabilimenti Termali: (trattasi d'unico corpo che si sviluppa su sei livelli, di cui tre destinati ad albergo e tre a stabilimento termale, collegati tra loro per mezzo di scale interne ed ascensori. Occupa una superficie di mq 2.280 circa e presenta diverse altezze in relazione all'andamento del terreno). L'albergo è stato classificato, secondo la Legge Regionale, come struttura ricettiva a

	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 19 DI 26

tre stelle. Vi si accede dal piazzale prospiciente l'ingresso principale, tramite una scala esterna necessaria a superare il leggero dislivello esistente. È munito di due ascensori e scale interne e di sicurezza. Al livello ingresso sono ubicati: Hall Reception - Sala Ristorante - Bar - Cucina - servizi igienici - centralino telefonico e sala TV. Dalla hall è possibile accedere direttamente ai porticati; ad un terrazzo, spazi di relax per gli ospiti al coperto.

Al secondo e al terzo livello vi sono 78 camere doppie per complessivi 156 posti letto, tutte dotate dei servizi igienici interni, impianto di condizionamento, impianto telefonico e TV. Lo stabilimento Termale invece si sviluppa interamente sotto il livello del cortile d'ingresso del complesso. Scendendo verso il basso al primo livello si trovano: locale accettazione, sala visite mediche e i reparti inalatori; al secondo i reparti di fangoterapia uomini, sala massaggi, locali spogliatoi, guardaroba, camere del personale dell'albergo e i servizi lavanderia; al terzo e ultimo livello sono ubicati i reparti di ginecologia e di fangoterapia donne. Il complesso termale è dotato, inoltre, di un parco molto suggestivo, caratterizzato da un ammasso roccioso intorno al quale si snoda un percorso della salute che si sviluppa interamente da Nord a Nord Ovest del complesso stesso.

Le Convenzioni

Terapie convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN)

Le terapie che godono della convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale sono:

- fango con bagno terapeutico
- bagni termali
- cure inalatorie (inalazioni, aerosol, nebulizzazione, humage)
- irrigazioni vaginali
- irrigazioni vaginali con bagno
- ciclo completo per la sordità rinogena

Per essere ammessi alle cure è sufficiente presentare la prescrizione del proprio medico di famiglia su normale ricettario del S.S.N. Tale prescrizione dovrà indicare la diagnosi ed il tipo di trattamento richiesto. La prescrizione è valida per tutto l'anno in cui è emessa. Ogni anno il Sistema Sanitario Nazionale concede ad ogni cittadino un solo ciclo di cure termali.

La visita medica di ammissione è obbligatoria e viene eseguita negli ambulatori dello stabilimento. E' consigliata la presentazione di referti ed esami precedentemente eseguiti, purché recenti. Al termine dei trattamenti il paziente potrà ritirare, presso gli uffici, la dichiarazione comprovante l'effettuazione degli stessi.

Terapie convenzionate con I.N.A.I.L.

I pazienti avviati per l'effettuazione delle terapie termali dall'Inail, con diritto di soggiorno alberghiero presso strutture convenzionate, accedono alle cure su presentazione di apposita autorizzazione impegnativa, rilasciata su modulistica propria dell'Ente di provenienza.

La prenotazione per il ciclo di cura autorizzato può essere effettuata direttamente dall'interessato presso il servizio di prenotazione delle Terme oppure presso la struttura alberghiera ospitante.

L'avvenuta prenotazione - riguardante il periodo e il tipo di cura, l'orario, lo stabilimento in cui sarà erogata - è comprovata dal rilascio di un numero di codice di prenotazione, diverso per ogni assistito e per ogni tipologia di prestazione.

La visita medica e l'accettazione alle cure avverrà sempre il giorno prima di quello previsto per l'inizio della cura, secondo un calendario prestabilito.

Modalità terapeutiche

Nello stabilimento termale le acque sono utilizzate per bagni, aerosol, inalazioni, nebulizzazioni, insufflazioni tubo-timpaniche e irrigazioni vaginali, mentre i fanghi si usano per applicazioni in strato spesso, e fangature eudermiche. La crenoterapia inalatoria trova indicazioni nelle affezioni dell'apparato respiratorio. Le cure vengono eseguite in ampi ambienti confortevoli. I sistemi di erogazione sono dotati di sofisticate apparecchiature. La balneoterapia e la lutoterapia sono indicate principalmente nelle patologie che investono l'apparato locomotore, l'apparato genitale femminile e l'apparato cutaneo. Il bagno si esegue in vasche anatomiche con carico e scarico automatico temporizzato ed impianto per idrozonomassaggio. Il fango, alla temperatura prescelta, viene dispensato direttamente in cabina. È operante nell'istituto anche un centro specialistico di otorinolaringoiatria particolarmente attrezzato per la diagnosi e la cura della sordità rinogena. In tale centro è possibile eseguire audiometria bicanale in cabina silente e esame impedenziometrico.

L'attività sanitaria specialistica

Le Terme Sibarite offrono ai loro clienti la possibilità di effettuare consulenze specialistiche nelle seguenti branche:

- Ortopedia
- O.R.L.
- Fisiatria

Tutte le prestazioni specialistiche possono essere fruite su preventiva prenotazione.

Centro di riabilitazione neuromotoria

All'interno delle Terme Sibarite è situato un attrezzato centro di riabilitazione neuromotoria e idrochinesiterapia, accreditato con il servizio sanitario nazionale. Nel centro è assente qualsiasi barriera architettonica che possa limitare l'accesso e la fruizione di spazi e servizi. Le attrezzature sono moderne e all'avanguardia e permettono lo svolgimento di programmi riabilitativi completi e personalizzati.

Presso tale struttura è possibile effettuare le tradizionali terapie fisiche e kinesiterapiche e la riabilitazione in acqua grazie a due piscine riabilitative - fornite di telecamere e di sollevatore meccanico -, a vasche per idromassaggio, ai camminamenti controcorrente, e a due vasche dotate di idromassaggi laterali per vasculopatie.

In questo reparto è possibile curare numerose patologie dell'apparato locomotore, intervenendo in situazioni caratterizzate da invalidità ad eziopatogenesi diverse quali emiplegia, paraplegia, tetraplegia, neuropatie periferiche, morbo di Parkinson, sclerosi multiple, miopatie, malattie reumatiche, scoliosi, vasculopatie periferiche e tutte le patologie post-traumatiche e post-chirurgiche.

Presso il centro si praticano diverse tecniche fisioterapiche quali la laserterapia, ultrasuonoterapia, ionoforesi, elettroterapia antalgica, radarterapia, trazioni vertebrali, massoterapia di tutto il corpo e distrettuale - profonda —connettivale, massoterapia per drenaggio linfatico, idromassoterapia, esercizi assistiti in acqua, ginnastica vascolare in acqua, mesoterapia antalgica, infiltrazioni articolari, camminamenti in acqua, medicina manuale, sauna.

 TERME SIBARITE	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 22 DI 26

Nel reparto viene inoltre praticata, novità assoluta nel territorio, la terapia ad onde d'urto radiali, trattamento efficace e non invasivo nella cura dei casi di tendinite della spalla, epicondiliti, sindrome della cresta tibiale, spina calcaneare, calcificazioni della spalla, tendiniti achillee e rotulee, rizoartrosi, dito a scatto, fascite plantare, e periartrite della spalla.

Il centro di riabilitazione neuro-motoria delle Terme Sibarite si avvale di figure professionali altamente qualificate. La struttura, infatti, dispone di personale selezionato per preparazione e competenza in continua formazione e aggiornamento, al fine di ottenere i migliori risultati nel trattamento di patologie che, nella maggior parte dei casi, se non riabilite in maniera corretta causano al paziente gravi limitazioni funzionali a carattere invalidante.

Il direttore sanitario è coadiuvato da uno staff che comprende numerose figure professionali specializzate in psicologia, sociologia, fisioterapia, fisiatria, ortopedia, neurologia, massoterapia e infermieristica.

La struttura assicura, tra l'altro, la presenza di educatori professionali e di operatori addetti all'assistenza. In particolare, il centro si avvale di una equipe medica composta, oltre che dal direttore sanitario, da terapisti della riabilitazione dei quali uno con funzione di supervisione tecnica e di monitoraggio clinico.

Professionalità, passione, serietà unite ad una profonda partecipazione umana e ad un assoluto rispetto per i pazienti sono caratteristiche irrinunciabili per tutti i membri dello staff medico.

I servizi medici

In tutte le ore in cui gli stabilimenti sono in funzione è garantito un servizio medico continuativo: ogni ospite può, gratuitamente, nell'arco dei dodici giorni di cura, fruire del servizio di assistenza medica alle cure termali.

L'albergo

Il complesso delle Terme Sibarite consta di un albergo dotato di ogni confort, inserito in una posizione suggestiva del parco termale, ideale per un soggiorno riposante e tranquillo. L'albergo conta settantotto stanze - di cui alcune pensate appositamente per portatori di handicap - fornite di telefono, tv e aria condizionata. Il ristorante offre una cucina

tradizionale, tipica delle nostre zone. Dal 2022 è attivo inoltre un attrezzato centro benessere direttamente connesso con l'hotel e dotato, tra l'altro, di sauna, bagno turco, docce emozionali, cascata di ghiaccio e di piscina termale.

SERVIZI EROGATI NEL CENTRO DI RIABILITAZIONE

Premessa

Il Centro di riabilitazione svolge attività di recupero e di rieducazione funzionale, con trattamento generale dell'handicap. Tali attività sono rivolte a soggetti portatori di minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, di cui all'ex art. 26.

Gli utenti che richiedono di essere trattati si devono recare presso il centro muniti di ricetta del proprio medico curante.

In caso di soggetti portatori di minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, di cui all'ex art. 26, essi saranno sottoposti a visita fisiatrica/neurologica. Lo specialista durante tale visita valuterà se esistono le condizioni per poter sottoporre i richiedenti a ciclo di terapia secondo quanto previsto dall'accreditamento regionale.

Per i pazienti che hanno i requisiti lo specialista redige il Progetto Riabilitativo Individualizzato e predispone l'inserimento dei richiedenti da trattare nel planning settimanale.

Prestazioni erogate

- Chinesiterapia Segmentaria
- Riabilitazione Neuromotoria
- Riabilitazione/Educazione Psicomotoria
- Riabilitazione Respiratoria
- Riabilitazione di Gruppo
- Magnetoterapia
- Tecarterapia

- Onde d'Urto
- Massoterapia Distrettuale
- Massoterapia Manuale
- Rieducazione Posturale Individuale e/o di Gruppo
- Rieducazione in Acqua
- Elettroterapia Antalgica (Ionoforesi, Tens, Galvanica, Diadinamica)
- Elettroterapia di Stimolazione
- Ultrasuonoterapia
- Laserterapia

Patologie neurologiche oggetto di trattamento fisioterapico:

- Patologie cerebrovascolari
- Sclerosi Multipla
- Atassie e paraparesi spastiche familiari
- Malattia di Parkinson e parkinsonismi
- Distonie
- Demenza di Alzheimer ed altre forme di deterioramento cognitivo
- (demenze degenerative focali, demenza su base vascolare)
- Neuropatie periferiche
- Esiti di interventi chirurgici e neurochirurgici
- Esiti di encefalopatie infantili
- Esiti di trattamenti chirurgici e radioterapici di patologie neoplastiche

Modalità di erogazione delle prestazioni riabilitative

I pazienti vengono sottoposti a prestazioni riabilitative, secondo piani di trattamento specifici per patologia. Tali trattamenti vengono eseguiti da personale specializzato (Fisioterapisti, Neuro e Psicomotricisti), coordinati dal medico fisiatra, e la scelta delle attività per ogni singolo paziente viene valutata dalla équipe multidisciplinare (Fisiatra, Psicologo, Fisioterapista, Neuro Psicomotricisti).

L'ospite che viene accolto nella struttura sarà ricevuto dall' accettazione e dal personale O.S.S., viene condotto nello studio medico, il quale dopo una approfondita visita definisce il piano di trattamento individualizzato. Nel corso del ciclo riabilitativo, se il caso lo richiede,

	TERME SIBARITE S.p.A.	CARSERV
		REV. N. 4 DEL 01.09.2023
		PAG. 25 DI 26

verranno effettuate le dovute variazioni di trattamento in seguito ai monitoraggi quotidiani e allo stato generale di salute.

Richiesta cartella clinica

Dopo le dimissioni, si può richiedere all'Ufficio amministrazione, previa richiesta scritta, la fotocopia della cartella clinica.

Dopo circa 2 giorni dalla richiesta, la cartella Clinica può:

- essere ritirata personalmente dal paziente
- essere ritirata da persona delegata (esibendo un documento d'identità)

Durante il trattamento, può essere rilasciato solo un certificato, ma non la cartella clinica.

RECLAMI

La Direzione delle TERME SIBARITE SPA rende noto alla sua utenza le modalità con le quali è possibile effettuare un reclamo, con l' avvertenza che verranno presi in considerazione solo i reclami pervenuti in forma scritta e firmati dal mittente.

I reclami possono essere inoltrati utilizzando il modulo reclami fornito dall'azienda oppure su carta semplice con indicazione delle seguenti informazioni:

- data e ora;
- dati personali (nome, cognome, residenza ed eventuali altre informazioni);
- motivo di contestazione;
- personale eventualmente coinvolto.

L'azienda si impegna a dare riscontro all'utente entro n. 30 gg dalla data del ricevimento del reclamo.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:

Dal Lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00 e dalle 15.00 alle 17.00

Sabato dalle 8.00 alle 14.00

Il centro è chiuso la domenica.



TERME SIBARITE S.p.A.

CARSERV

REV. N. 4
DEL 01.09.2023

PAG. 26 DI 26